

CRUISE MET VERTROUWEN

VERZEKERD VAN EEN VEILIGE, GEZONDE EN EEN PLEZIERIGE CRUISE

De verrijkte gezondheids- en veiligheidsmaatregelen zijn gecreëerd om ervoor te zorgen dat MSC Cruises de vakantiebeleving aan boord en aan land behoudt. MSC Cruises beoordeelt voortdurend de ontwikkelingen als reactie op de COVID-19-situatie en past strikte maatregelen toe en past de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen indien nodig aan. Updates worden op de MSC Cruises-websites geplaatst.

VOORAFGAAND AAN DE CRUISE



ONLINE SERVICES EN INFORMATIE

- Het boekingsproces zal worden bijgewerkt met aanvullende informatie en nieuwe voorwaarden. Het is verplicht om contactgegevens van alle passagiers te verzamelen in verband met mogelijke updates betreffende de COVID-19 situatie
- Web check-in zorgt ervoor dat gasten hun cruisetickets, reisdocumentatie en de verplichte gezondheidsvragenlijst kunnen ontvangen
- Het boeken van pakketten voorafgaand aan de cruise wordt sterk aangemoedigd om wachtrijen te voorkomen en plek te verzekeren



TIJDENS INSCHEPING

- Een gezondheidsonderzoek bij alle gasten inclusief een verplichte gezondheidsvragenlijst (welke wordt verstuurd samen met het cruiseticket), contactloze temperatuurcontroles en een COVID-19 screening voordat men aan boord gaat
- Nieuw ontworpen processen voor inscheping met toegewezen aankomsttijden in de haven om contact te minimaliseren en verantwoorde Social Distancing te garanderen en verbeterde sanitaire maatregelen in de terminal die voldoen aan dezelfde hoge normen als aan boord
- Gasten die tekenen van ziekte vertonen, zoals koorts ($>37,5$ °C / $99,5$ °F) of griepachtige symptomen, hoesten, ademhalingsmoeilijkheden, koude rillingen, spier- of lichaamsspijn, vermoeidheid, hoofdpijn, keelpijn en verlies van smaak/geur of in geval van blootstelling aan een vermoedelijk of bevestigd geval van COVID-19, binnen 14 dagen voorafgaand aan de cruise worden geweigerd tijdens inscheping

AAN BOORD



VERHOOGDE STANDAARDEN VAN HYGIËNE EN REINHEID

- Nieuwe reinigingsmethodes, waaronder elektrostatische sproeiers om bacteriën en virussen te doden en het gebruik van desinfecterende producten van ziekenhuisniveau
- Verhoogde reinigingsfrequentie door het hele schip door goed opgeleid personeel met een focus op drukbezochte en vaak aangeraakte gebieden; openbare ruimtes worden elke avond bespoten met desinfectiemiddel
- Hutten worden dagelijks schoongemaakt met aandacht voor regelmatig aangeraakte oppervlakken en extra grondige schoonmaak aan het einde van de cruise
- 100% externe verse lucht geleverd aan alle hutten en openbare ruimtes, bovendien gezuiverd door UV-C lichttechnologie (die 99,97% van alle ziektekiemen doodt) en geen hercirculatie van lucht tussen hutten of binnen het schip



VERBETERDE MEDISCHE DIENSTEN MET ZEER GEKWALIFICEERD PERSONEEL

- Dagelijkse contactloze temperatuurcontrole voor alle gasten tijdens de cruise
- In het geval van griepachtige symptomen, dienen gasten onmiddellijk het medisch centrum op de hoogte te stellen en de behandeling voor gasten is gratis
- Meer gekwalificeerd medisch personeel aan boord, ondersteund door een toegewijd medisch team aan wal, allen getraind in het omgaan met COVID-19 met een actieplan en in samenwerking met lokale autoriteiten
- Volledig uitgerust medisch centrum inclusief COVID-19 testapparatuur en beademingsapparatuur
- Uitgebreide isolatieprocedures voor vermoedelijke gevallen en speciale isolatiezones met apart luchttoevoerkanaal



HOOG OPGELEID, GOED UITGERUSTE EN GEZONDE BEMANNING

- Uitgebreide screening en medische controles inclusief COVID-19 swab test voorafgaand aan inscheping, alsook dagelijkse monitoring van gezondheid en temperatuurcontroles
- Alle bemanningsleden dragen, waar nodig, beschermende uitrusting, zoals mondkapjes en handschoenen
- Specifieke doorlopende training voor alle bemanningsleden over het nieuwe uitgebreide protocol

DE BELEVING AAN BOORD

MSC Cruises behoudt het unieke karakter van de belevingen aan boord en zorgt er tegelijkertijd voor dat de gezondheid en veiligheid van onze gasten en de bemanning wordt gewaarborgd. MSC Cruises organiseert activiteiten om ervoor te zorgen dat gasten verantwoord Social Distancing kunnen uitoefenen. Gasten kunnen blijven genieten van unieke ervaringen, waaronder shows, gastronomie, excursies, activiteiten, winkels, schoonheids- en fitnessfaciliteiten, evenementen en nog veel meer.



RESTAURANT, BARS EN LOUNGES

De service wordt aangepast om te kunnen voldoen aan de Social Distancing voorwaarden: alle maaltijden en drankjes worden aan tafel geserveerd. In het buffetrestaurant is zelfbediening tijdelijk niet beschikbaar en wordt het eten door het personeel opgeschept. Voor een contactloze ervaring hebben gasten toegang tot de restaurant- en barmenu's vanaf hun persoonlijke mobiele apparaat door een QR-code te scannen. Om de risico's te minimaliseren, past MSC Cruises de processen voor het bestellen, bereiden, bezorgen, consumeren en betalen voor eten en drinken aan.



EXCURSIES AAN WAL

Het wordt aanbevolen dat gasten meegaan met MSC Excursies, omdat deze excursies dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidsnormen naleven als aan boord.



ENTERTAINMENT EN ACTIVITEITEN

Nieuw ontworpen activiteiten met kleinere groepsgroottes zullen worden geïntroduceerd met thema-evenementen, leuke spelletjes, kinder- en familie-activiteiten, talentenjachten, fitness, dans, sport en meer. Theatershows, entertainment, kinderclub en activiteiten zijn beschikbaar, maar moeten vooraf gereserveerd worden. Gasten kunnen digitaal door het aan boord programma bladeren met behulp van de MSC for Me-technologieën* en hun favoriete activiteiten telefonisch of persoonlijk bij de toegewezen balies boeken. Aangezien de capaciteit van het theater wordt verminderd om een verantwoorde Social Distancing te garanderen, wordt het entertainmentprogramma uitgebreid zodat al onze gasten nog steeds kunnen genieten van een grote verscheidenheid aan bekroonde shows.



BUITENRUIMTES EN ZWEMBADEN

Alle open dekken zullen toegankelijk zijn en zwembaden, bubbelbaden en het waterpark zullen met een beperkte bezetting beschikbaar zijn om Social Distancing te garanderen. Ligbedden worden in clusters gescheiden, na elk gebruik ontsmet en er vindt elke avond een grondige schoonmaak plaats.



GASTENSERVICE EN GEAVANCEERDE TECHNOLOGIEËN

Een nieuw informatiecentrum aan boord zal telefonisch beschikbaar zijn en op de inschepingsdag zullen mobiele balies worden opgezet om vragen van gasten te beantwoorden en om wachtrijen te vermijden. Gasten moeten altijd eerst bellen voordat ze naar een balie gaan voor informatie. Daarnaast worden gasten aangemoedigd om digitale diensten te gebruiken om informatie te vinden, zoals MSC for Me*. Het wordt sterk afgeraden om de boordrekening met contant geld te voldoen.

* MSC for Me (mobiele app, TV in de hut, interactieve schermen) is beschikbaar op MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Seaview, MSC Seaside, MSC Splendida en MSC Magnifica.