

FACTSHEET MONO ONDERZOEK

14 februari - 22 februari 2022

Opdrachtgever: Vervoerregio Amsterdam

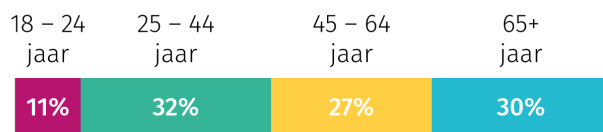
Aantal respondenten 521

Onderzoeksgebied gemeenten Vervoerregio Amsterdam: Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Edam-Volendam, Haarlemmermeer, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Purmerend, Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad.

Verhouding man-vrouw-non-binair



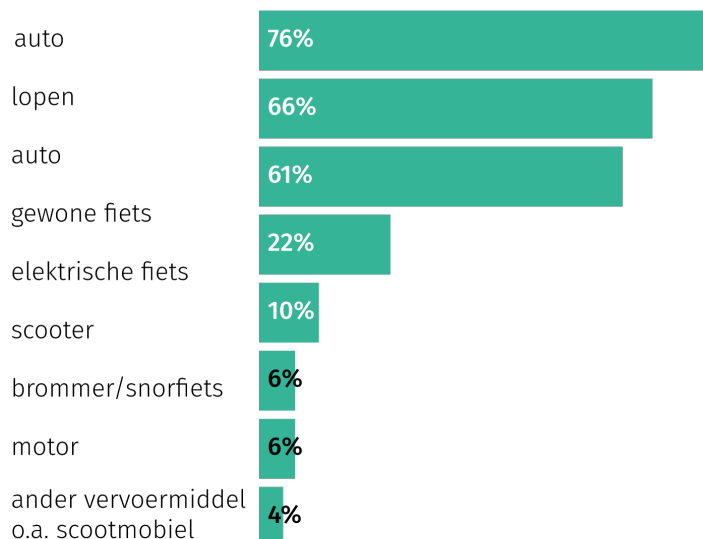
Leeftijdsverhouding



Opleidingsniveau



Vervoermiddel (meerdere opties)



Bekendheid van het MONO-logo

Vier op de tien ondervraagden (40%) kent het MONO-logo en kan benoemen waar het voor staat. Bijna vier op de tien (37%) geeft aan het logo wel ergens van te herkennen, maar weet niet waar het voor staat. 23% herkent het logo niet.

Het kennen van het logo én de betekenis is het hoogst onder 25 – 65-jarigen. Het herkennen (dus zonder de betekenis te kennen) is juist het hoogst onder 18 – 45-jarigen.

Hoger opgeleiden kennen het logo én de betekenis vaker dan lager en middelbaar opgeleiden.

Telefoongebruik in het verkeer

Auto, motor, brommer/snorfiets

Van de ondervraagden die een auto, scooter, brommer/snorfiets of motor besturen, geeft 37% aan nooit gebruik te maken van de telefoon tijdens het besturen van dit voertuig. 32% geeft aan dit bijna nooit te doen. Een kwart (25%) zegt dit tijdens sommige ritten te doen. 3% gebruikt de mobiele telefoon tijdens bijna elke rit en 3% gebruikt de mobiele telefoon tijdens elke rit.

De meest genoemde redenen om de telefoon te gebruiken:

- Instellen en gebruiken van navigatie (54%)
- Handsfree bellen (49%)
- Muziek of podcasts opzetten, luisteren of wisselen (45%)

Daarnaast raadpleegt bijna een kwart van de bestuurders (23%) verkeersinformatie-apps en bekijkt bijna één op de vijf (19%) inkomende berichten.

(Elektrische) fiets

Van de ondervraagden die een fiets of elektrische fiets besturen, geeft ruim de helft (51%) aan nooit gebruik te maken van de telefoon tijdens het besturen van dit voertuig. Bijna een kwart (24%) geeft aan dit bijna nooit te doen. Eén op de vijf (20%) gebruikt de mobiele telefoon tijdens sommige ritten. Er is slechts een kleine groep die tijdens (bijna) elke rit (5%) gebruik maakt van de mobiele telefoon.

Tijdens het fietsen gebruiken de ondervraagden de telefoon het meest voor het instellen en gebruiken van de navigatie (50%), muziek of podcasts opzetten, luisteren of wisselen (46%) en inkomende berichten lezen (26%). Opvallend is dat bijna één op de vijf (18%) fietsers aangeeft handheld te bellen – dus met de telefoon in de hand. Dit is dubbel gevaarlijk: naast dat het afleidt kan het ook de coördinatie op de fiets beïnvloeden.

Gevaaren mobiele telefoon tijdens autorijden

Veel mensen zijn zich bewust van het gevaar dat het gebruiken van een smartphone tijdens het autorijden met zich meebrengt. Bijna negen op de tien (87%) vindt het gebruiken van de telefoon tijdens het besturen van een auto (zeer) gevaarlijk. Tijdens het fietsen op een niet-elektrische fiets ligt dit percentage iets lager, op 77%. 20% vindt het (zeer) gevaarlijk als iemand de telefoon tijdens het wandelen gebruikt.

Bijna één op de drie ondervraagden (32%) vindt bellen in de auto veilig, zolang de telefoon in een houder zit. Een bijna even groot percentage (31%) denkt dat handsfree bellen in de auto onveilig is. Onderzoek (zie SWOV) wijst uit dat handsfree bellen niet minder gevaarlijk is dan handheld bellen.

Niet-storen functie

Bijna twee op de drie (64%) ondervraagden kent de functie 'niet-storen' op de telefoon (of soortgelijke apps), maar gebruikt deze niet. Bijna een kwart (23%) kent deze functie of apps niet. Slechts iets meer dan één op de tien (13%) gebruikt deze functie.

Van de ondervraagden die eerder in het onderzoek aangaven dat zij hun telefoon wel eens gebruiken tijdens het besturen van een auto, scooter, brommer/snorfiets of motor gaf bijna vier op de tien (38%) aan zelf minder vaak de telefoon te willen gebruiken tijdens het deelnemen aan het verkeer in of op deze vervoermiddelen. Voor de groep fietsers was dit percentage gelijk (38%). Bij lopers die eerder aangaven de telefoon wel eens te gebruiken tijdens deelname aan het verkeer, ligt dit percentage aanzienlijk lager (14%).

Redenen om de niet-storen functie niet te gebruiken, is dat respondenten geloven zelf de discipline te hebben om niet te kijken, ze willen bereikbaar blijven of vergeten de functie aan te zetten.

Boetes en ongevallen komen nog vaak voor

Een opvallende bevinding uit het onderzoek: ondanks dat de meerderheid van de respondenten aangeeft zelden tot nooit de telefoon te gebruiken in combinatie met deelname aan het verkeer, geeft toch 27% aan wel eens een boete te hebben gekregen voor het vasthouden van de telefoon tijdens het rijden in de auto in de regio (Noord-Holland). Op de fiets is dit 9%.

Een op de twintig (5%) respondenten geeft aan wel eens een (bijna) ongeval te hebben meegemaakt waarbij de ander een telefoon gebruikte. Ook geeft 5% aan wel eens een (bijna) ongeval te hebben meegemaakt, omdat ze zelf de telefoon gebruikten. 1% van de respondenten is betrokken geweest bij een (bijna) ongeval, omdat zowel hij/zij als de ander een telefoon gebruikte en daardoor niet op de weg en het verkeer lette.

Jongeren zien telefoon als minder gevaarlijk, wel vaker betrokken bij ongevallen

Binnen de verschillende leeftijdscategorieën in het onderzoek, is een duidelijk verschil tussen jongere verkeersdeelnemers (18 – 45 jaar) en oudere verkeersdeelnemers (45 – 65+). Jongeren geven, in vergelijking met ouderen, minder vaak aan dat ze gebruik van een mobiele telefoon (zeer) gevaarlijk vinden tijdens het fietsen of autorijden. Daarentegen geven jongeren (18 – 25 jaar) wél vaker aan betrokken te zijn geweest bij een ongeval waarbij telefoongebruik een rol speelde. Dit kan te maken hebben met de neiging om inkomende berichten direct te bekijken: oudere bestuurders (45 – 65+) geven vaker aan hier niet toe geneigd te zijn dan jongere bestuurders (18 – 45 jaar).

Werkenden

Van de werkende respondenten geeft 66% aan dat de werkgever niet van hen verwacht dat ze bereikbaar zijn wanneer ze actief deelnemen aan het verkeer en dat ze dit ook nooit zouden doen. Iets meer dan twee op de tien (22%) geeft aan dat het niet wordt verwacht, maar dat het wel als hun plicht voelt om bereikbaar te zijn. 12% geeft aan dat de werkgever/opdrachtgever bereikbaarheid verwacht tijdens het actief deelnemen aan het verkeer.

Bijrijder

Wat als je als bijrijder in een auto zit en de bestuurder gebruikt tijdens het rijden de telefoon? Bijna twee op de drie mensen (65%) zegt er (waarschijnlijk) iets van als een bestuurder de smartphone tijdens het rijden gebruikt. Bijna twee op de tien (18%) geeft aan er misschien iets van te zeggen. Eén op de tien (10%) zegt er (waarschijnlijk) niets van. Sommige mensen (6%) geven aan dat het afhangt van de situatie. Zij geven aan dat dit van de bestuurder afhangt en dat ze 'geen ruzie willen veroorzaken'. Ouderen (45 – 65+) geven vaker aan dan jongeren dat ze iemand er zeker op zouden aanspreken.

Contact

Voor meer informatie over dit onderzoek kunt u contact opnemen met Marina Hendrikse, Bureau Buhrs Van Hulzen. Dit kan per e-mail: marina.hendrikse@bureaubuhrsvanhulzen.nl of telefonisch 0655 38 58 16.