



MELDPUNT STAGEMISBRUIK IN DE ZORG & WELZIJN

RESULTATEN

Februari 2020

Ons kenmerk: 21245

INHOUDSOPGAVE



1. INLEIDING

PAGINA 3



2. CONCLUSIES

PAGINA 5



3. RESULTATEN

PAGINA 7



4. VERANTWOORDING

PAGINA 19

The image features a dark asphalt road with several white arrows pointing in different directions: one straight up, one straight right, and one diagonally down and to the right. A large, solid pink circle is superimposed over the right side of the road, partially overlapping the diagonal arrow. The word "INLEIDING" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the image, positioned over the road and the pink circle.

INLEIDING

ACHTERGROND

In november 2019 benaderde NPO Radio 1 programma Reporter Radio de FNV voor een reactie, omdat zij verontrustende verhalen ontvingen van leerlingen en stagiairs in de zorg. Deze leerlingen moesten handelingen verrichten terwijl zij daar nog niet toe bevoegd waren. Om te onderzoeken of het hier om incidenten ging of een structureel probleem betreft, besloot de FNV een meldpunt te openen over dit onderwerp dat drie weken open zou staan. Leerlingen, stagiairs en medewerkers in de Gehandicaptenzorg, Kinderopvang en Verpleeg- & Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) konden hierop hun ervaring delen. Vanwege het hoge aantal meldingen is op 25 november besloten het meldpunt langer open te houden en voor de hele sector Zorg & Welzijn open te stellen.

Totta Research heeft het meldpunt voor FNV ingericht en gefaciliteerd. FNV heeft de link naar het meldpunt verspreid via haar nieuwskanalen. Daarnaast heeft Totta het meldpunt bij de leden van FNV Zorg & Welzijnsbarometer onder de aandacht gebracht.

DOEL VAN HET MELDPUNT

Het doel van het meldpunt is om meldingen over stagemisbruik in de Zorg & Welzijn te verzamelen. De meldingen geven niet alleen inzicht in het aantal gevallen van stagemisbruik, maar ook het soort misbruik dat van toepassing is. Daarnaast geeft het meldpunt inzicht in hoe meldingen verschillen per branche binnen Zorg & Welzijn en of de ervaringen voor leerlingen/stagiairs aanleiding zijn om te stoppen met hun opleiding in de Zorg & Welzijn, een sector waarin het aantal vacatures het hardst groeit van allemaal.

Totta rapporteert in dit document over aantallen en verschillen tussen branches en doelgroepen. FNV heeft een inhoudelijke analyse gedaan over de meldingen zelf.

A black and white photograph of a golf course. In the foreground, there is a large, textured area, possibly a fairway or rough. In the middle ground, a golf green is visible with a flag on a pole. The background shows a clear sky and some distant trees or buildings. A large, bright pink circle is overlaid on the right side of the image, partially obscuring the green and the sky. The word "CONCLUSIES" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the image, overlapping the pink circle and the golf course.

CONCLUSIES

CONCLUSIES

Inzet als volledige werknemer meest voorkomende melding

Van de ruim 2000 meldingen heeft het merendeel (80%) betrekking op de inzet van een stagiair als volledige werknemer. Daarnaast is er bij meer dan de helft van de meldingen sprake van te weinig tijd en uitleg van begeleiders en bij ongeveer de helft van de meldingen sprake van überhaupt te weinig begeleiders die aanwezig zijn.

Eén op de drie meldingen gaat erover dat er handelingen moesten worden verricht, waarbij de leerling (nog) niet bekwaam was en drie op de tien meldingen gingen over leerlingen die ook onder druk gezet werden om deze handelingen te verrichten. In 20% van de gevallen hebben meldingen betrekking op veiligheid (in de 'zorgbranches' zelfs bij een derde van de meldingen van medewerkers) en in 15% op het toedienen van medicatie terwijl leerlingen daarvoor niet bevoegd waren.

Meldingen vooral afkomstig van leerlingen zelf

Het merendeel van de meldingen die op het meldpunt zijn binnengekomen, is afkomstig van stagiairs zelf.

Ruim driekwart van de meldingen is gedaan door stagiairs, een kwart door medewerkers in de Zorg & Welzijn die stagemisbruik hebben zien gebeuren in hun organisatie.

Meer dan de helft van meldingen afkomstig uit VVT

Van het aantal meldingen dat gedaan is, heeft zes op de tien betrekking op leerlingen of stagiairs in de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Daarnaast zijn er nog meldingen afkomstig uit de branches Ziekenhuizen en UMC's (13%), Gehandicaptenzorg (10%), Kinderopvang (9%) en Geestelijke Gezondheidszorg (4%).

Bij meer dan de helft van de meldingen wil leerling stoppen of is hij/zij gestopt met opleiding

Vier op de tien leerlingen (41%) die stagemisbruik hebben gemeld, geven aan dat ze overwogen te stoppen met hun opleiding in de zorg en welzijn. Nog eens 15% van de leerlingen die stagemisbruik meldden via het meldpunt, gaf aan daadwerkelijk te zijn gestopt.

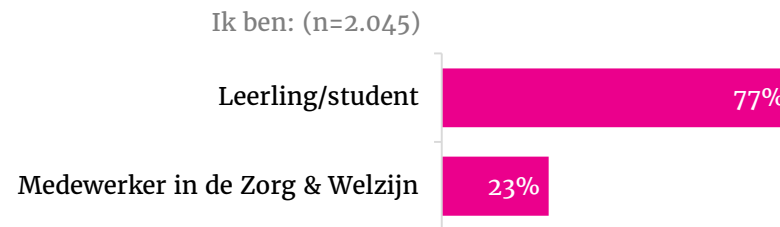


RESULTATEN

RUIM 1500 VAN DE 2000 MELDINGEN AFKOMSTIG VAN LEERLINGEN/STUDENTEN ZELF

Zowel leerlingen/stagiairs als medewerkers konden een melding doen van stagemisbruik. Van de totaal 2.045 meldingen die op het meldpunt ontvangen zijn, is ruim driekwart afkomstig van leerlingen/studenten zelf, wat neerkomt op 1.583 meldingen gedaan door leerlingen en studenten.

De overige 462 meldingen die op het meldpunt zijn binnengekomen, zijn afkomstig van medewerkers in de Zorg & Welzijn, waarbij het stagemisbruik niet per se direct op hen van toepassing was, maar ze het wel hebben zien gebeuren op hun werk bij stagiairs.



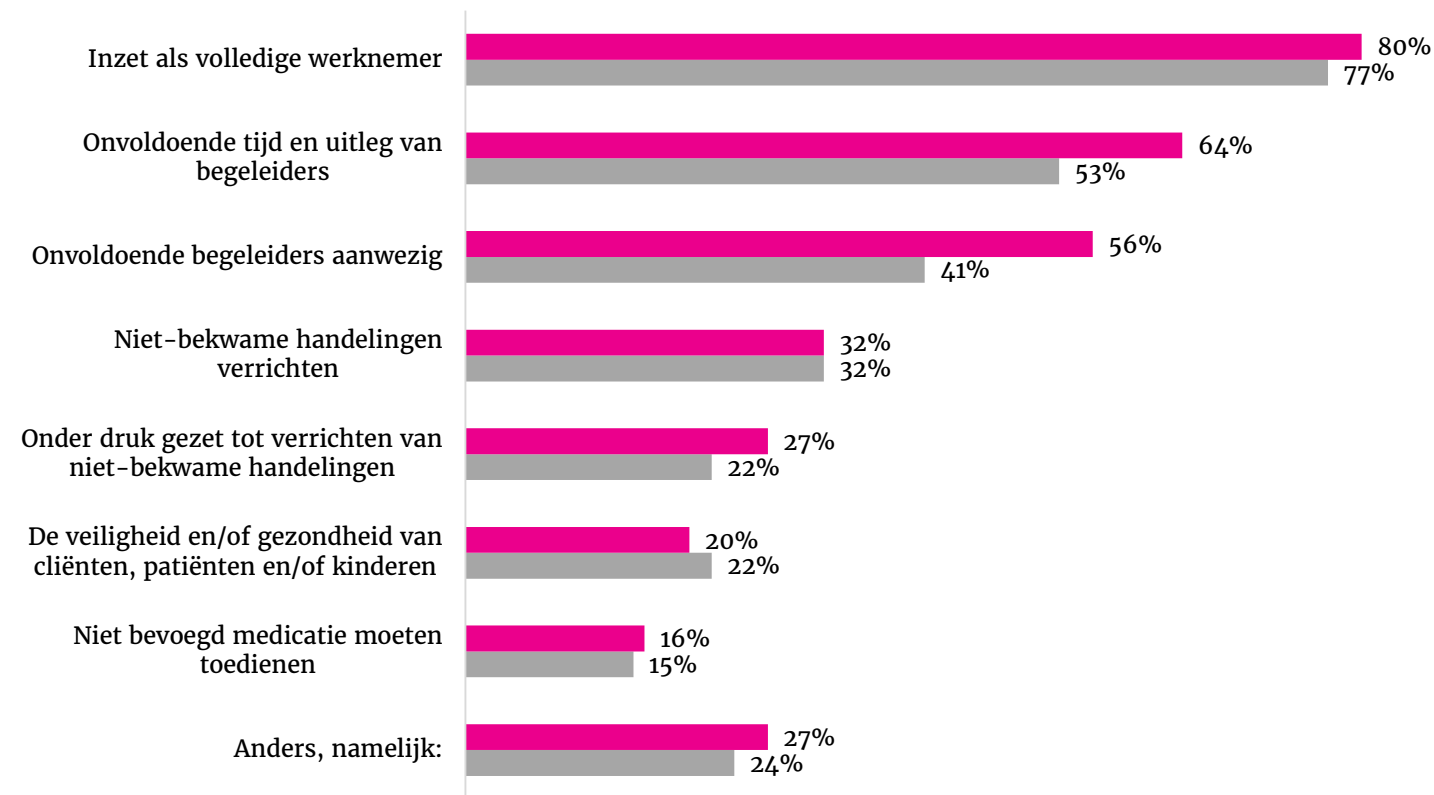
TE WEINIG BEGELEIDING EN INZET ALS VOLLEDIGE WERKNEMER MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN

Het merendeel van de meldingen heeft betrekking op de inzet van een stagiair als volledige werknemer. Daarnaast is er bij meer dan de helft van de meldingen sprake van te weinig tijd en uitleg van begeleiders en bij ongeveer de helft van de meldingen sprake van überhaupt te weinig begeleiders die aanwezig zijn.

Eén op de drie meldingen gaat erover dat er handelingen moesten worden verricht, waarbij de leerling (nog) niet bekwaam was en drie op de tien meldingen gingen over leerlingen die ook onder druk gezet werden om deze handelingen te verrichten. In 20% van de gevallen hebben meldingen betrekking op veiligheid en in 15% op het toedienen van medicatie terwijl leerlingen daarvoor niet bevoegd waren.

Het type melding dat gedaan wordt door leerlingen of medewerkers verschilt nauwelijks. Enkel bij de twee soorten meldingen over te weinig begeleiding, doen leerlingen daar vaker meldingen over dan medewerkers in de Zorg & Welzijn.

Mijn melding heeft betrekking op:



■ Leerling/student (n=1583) ■ Medewerker in de Zorg & Welzijn (n=462)

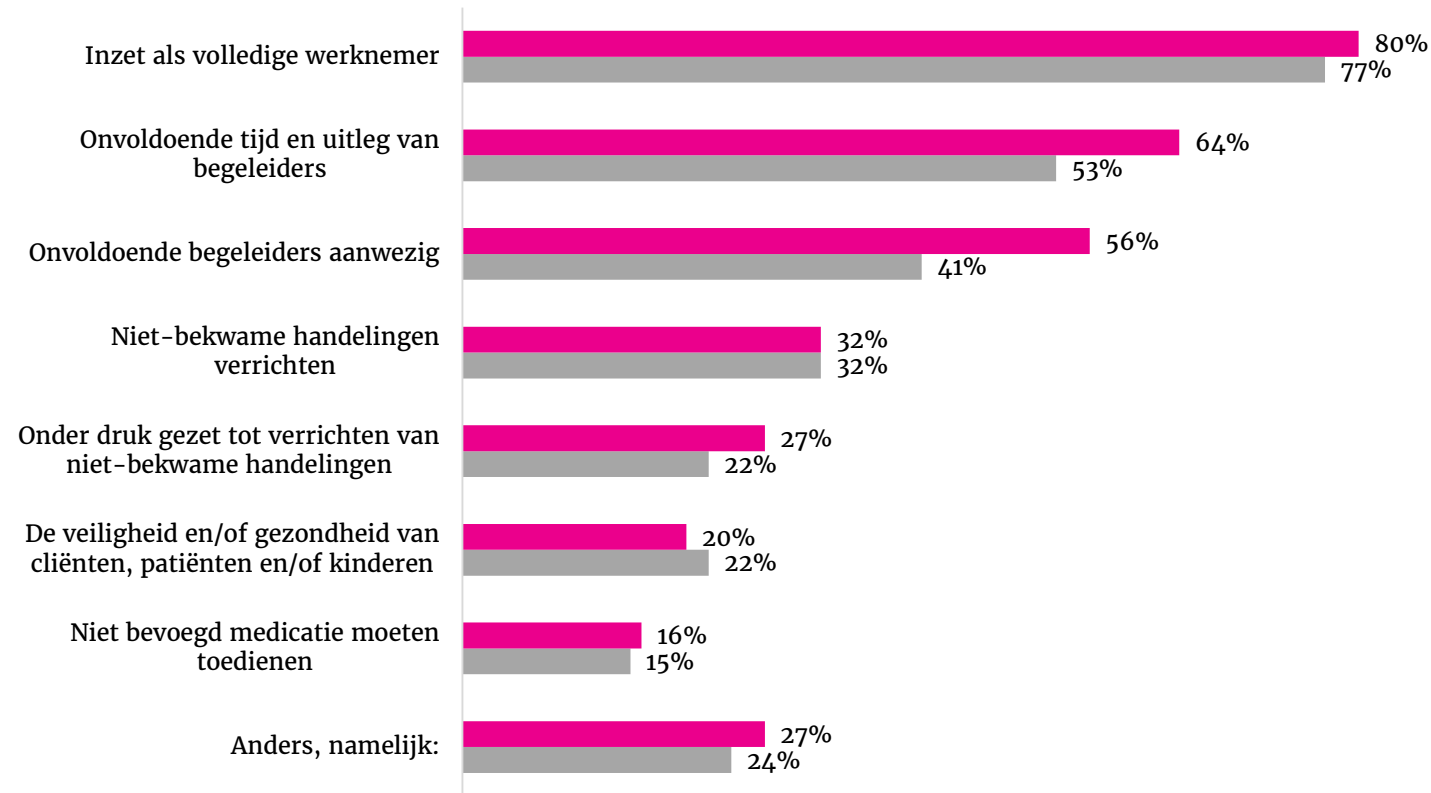
EEN DERDE VAN DE MEDEWERKERS IN DE ZORG GEEFT AAN DAT VEILIGHEID IN HET GEDING IS

Waar op totaalniveau zo'n 20% van de meldingen te maken heeft met de veiligheid en/of gezondheid van cliënten, patiënten en/of kinderen, valt het op dat bij een derde van de meldingen van medewerkers in de 'zorgbranches' (VVT, Ziekenhuizen en UMC's en Gehandicaptenzorg en Geestelijke Gezondheidszorg) de veiligheid in het geding is. De 'lagere' score op totaalniveau komt vooral doordat het minder vaak voorkomt in de Kinderopvang.

Bij een kwart van de meldingen heeft de melding betrekking op nog een andere reden. Vaak genoemde soorten misbruik bij de categorie 'anders, namelijk' zijn onder andere dat:

- veel leerlingen aangeven dat ze door de hoge werkdruk langdurig ziek uitvallen ('burn-outs' worden veel genoemd)
- leerlingen vrijwel niet toekomen aan hun schoolopdrachten, waardoor ze worden uitgesloten van examens en studievertraging oplopen
- begeleiders vaak aangeven zonder enig overleg leerlingen/stagiairs te moeten begeleiden, terwijl ze daar totaal geen tijd voor hebben.

Mijn melding heeft betrekking op:



■ Leerling/student (n=1583) ■ Medewerker in de Zorg & Welzijn (n=462)

GREEP UIT DE MELDINGEN VAN VERSCHILLENDE CATEGORIEËN

Handelingen verrichten waartoe iemand nog niet bevoegd was

Brenda was leerling in de VVT: “Ik moest allerlei handelingen doen waar ik nog niet bevoegd voor was. Ik werkte weinig samen met mijn weekbegeleider en moest alles zelf uitvogelen. Er was, officieel gezien, niemand die mijn examens mocht afnemen. Een klacht indienen kon niet omdat de praktijkbegeleider ook de eigenaresse/directrice was. Ze had dus een dubbelrol. En de vertrouwenspersoon was mijn werkbegeleider.”

Nauwelijks tot geen begeleiding

Selma liep stage in de GGZ: “Doordat mijn oorspronkelijke stagebegeleidster ziek werd, heb ik in de eerste twee maanden van mijn stage, 9 verschillende begeleiders gehad. Hierdoor konden ze mijn leerproces niet goed bijhouden en was er voor mij geen mogelijkheid om opdrachten te maken voor school of deze af te laten tekenen. Een andere collega werd ziek en ik werd in mijn eentje op een groep van 9 cliënten op een gesloten PG-afdeling geplaatst, waarvan er twee op sterven lagen. Ik wist niet hoe te handelen.”

Stagiair die uitzendkracht moet begeleiden

Sanne liep stage in de GHZ: “Ik ben 3e jaars HBO student en loop 32 uur in de week stage op een dagbesteding voor verstandelijk beperkten. Ik word hier vaak voltallig ingezet en dat voor € 1,98 bruto per uur! Ik werk veel met flexers die dan nog niet veel op die groep hebben gestaan en die moet ik dan vertellen wat de bedoeling is, terwijl zij wel volledig loon krijgen.”

Volledig ingezet als werknemer

Maria liep stage in de thuiszorg: “Ik heb 2 dagen mee mogen lopen op route in de thuiszorg, daarna werd verwacht dat ik compleet zelfstandig kon functioneren. Vanaf mijn 3e stagedag ben ik nooit meer boventallig geweest, maar werd ik als medewerker op routes gezet. En niet alleen in het eigen team, nee door heel de stad bij alle teams van het bedrijf. En dan ging het niet alleen om wassen en kleden, maar ook om complexe wondzorg, katheteriseren, sondevoeding en opiaten. Ik heb de vraag een keer gesteld, wat als het me niet lukt? Op wie kan ik dan terugvallen? Hierop was het antwoord dat het me wel zou lukken en als dat niet zo was, dan was ik niet bekwaam genoeg om mijn stage te halen.”

GREEP UIT DE MELDINGEN VAN VERSCHILLENDE CATEGORIEËN

Veiligheid patiënten

Suzanne liep stage in een revalidatiecentrum: “Tijdens mijn derde jaar HBO-V liep ik stage in een revalidatiecentrum waar stagiaires altijd als vaste krachten werden ingezet. Zo ook tijdens een personeelsuitje. Buiten de stagiaires was er niemand op de afdeling om ons bij te staan wanneer er iets zou gebeuren met cliënten. Er zou één back-up zijn die telefonisch bereikbaar was, maar deze persoon was zelf ook geen volledige werknemer en tijdens het personeelsuitje was hij onder invloed van alcohol. Hij zou in geval van nood niet naar ons toe kunnen komen. Uiteindelijk is alles goed gekomen, maar er had een hoop fout kunnen gaan.”

Voorbeeld van een begeleider

Paula is verpleegkundige in de VVT sector: “Ik heb meerdere stagiaires onder mijn hoede. Dit gebeurt al jaren. Ik blijf aangeven, dat ik door mijn werkzaamheden (EVV, dag/avondhoofd en coördinator) geen tijd heb om meerdere stagiaires goed te kunnen begeleiden. Hier wordt totaal niet naar geluisterd. Stagiaires worden ingezet als volwaardige medewerkers, voornamelijk als er zieken zijn of er werk/teamoverleg is.”

Veiligheid patiënten

Hans was leerling in een ziekenhuis: “Ik werd ingezet op de afdeling neurologie als beginnende 2e jaars bbl-leerling verpleegkundige in het ziekenhuis. Hierbij moest ik vanaf mijn allereerste dienst al infuus ophangen en het infuus ook in elkaar zetten. Terwijl ik duidelijk vertelde dat ik dit nog niet geleerd heb op school. Er werd gezegd dat ik meerdere cliënten had op “mijn kant” met een infuus. De druk was enorm. Ook kregen we heel snel uitgelegd hoe we sondevoeding moesten geven, zonder dat we hierop getoetst waren. Als gevolg hadden meerdere patiënten een maagzweer ontwikkeld. Er was namelijk geen toezicht en zo had niemand gezien dat wij, de leerlingen, de hoofdsteunen niet hoger hebben gezet tijdens deze handeling. Niemand had ons verteld dat dat moest.”

Veiligheid patiënten

Liza liep stage in een ziekenhuis: “Tijdens mijn stage in het ziekenhuis was er totaal geen begeleiding voor stagiaires. Er werd niet gekeken naar zorgzwaarte van verschillende patiënten. Ik liep de hele dag te rennen en werd nooit geëvalueerd, omdat ik HBO-V doe, en de werknemers een MBO-opleiding hadden gedaan, mochten zij mij niet beoordelen. Toen er een patiënt met een herseninfarct binnenkwam, heb ik zijn opname alleen gedaan. Eigenlijk moet hier een neurologisch verpleegkundige bij aanwezig zijn. Ik was eindverantwoordelijke voor het leven van deze patiënt, terwijl ik hier totaal niet bekwaam voor was.”

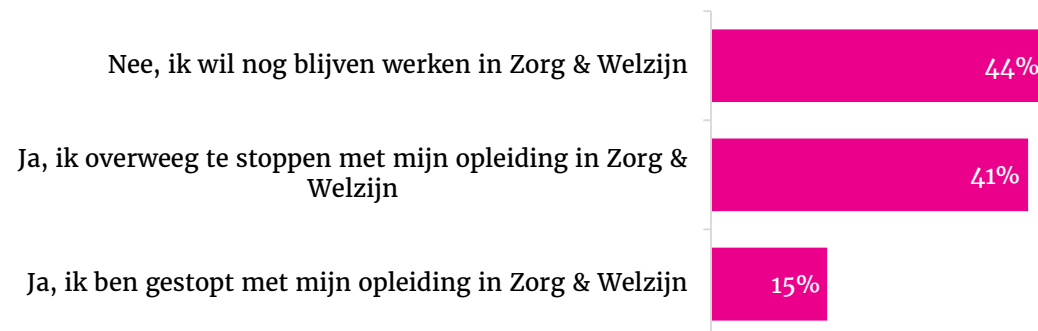
56% VAN DE MELDERS OVERWEEGT TE STOPPEN OF IS AL GESTOPT MET DE OPLEIDING, NA VERVELENDE ERVARING MET STAGE

Bij iets meer dan vier op de tien meldingen van leerlingen wordt genoemd dat zij overwegen te stoppen met de opleiding als gevolg van de negatieve ervaring. Bij 15% van de meldingen van leerlingen geven zij aan inmiddels gestopt te zijn als gevolg van de negatieve ervaring.

Bij iets minder dan de helft van de meldingen van leerlingen geven ze aan dat zij nog steeds (ondanks de negatieve ervaring) willen blijven werken in de Zorg & Welzijn.

Bij de uitsplitsing naar type melding valt het op dat vooral wanneer leerlingen een melding doen over het verrichten van handelingen waar ze niet bekwaam in zijn en het onder druk zetten daartoe, een hoger percentage leerlingen aangeeft inmiddels gestopt te zijn (bij beide type meldingen 25% in plaats van 15% op totaalniveau).

Heeft deze ervaring jouw gedachten over werken in de sector Zorg & Welzijn veranderd? (n=1.358)

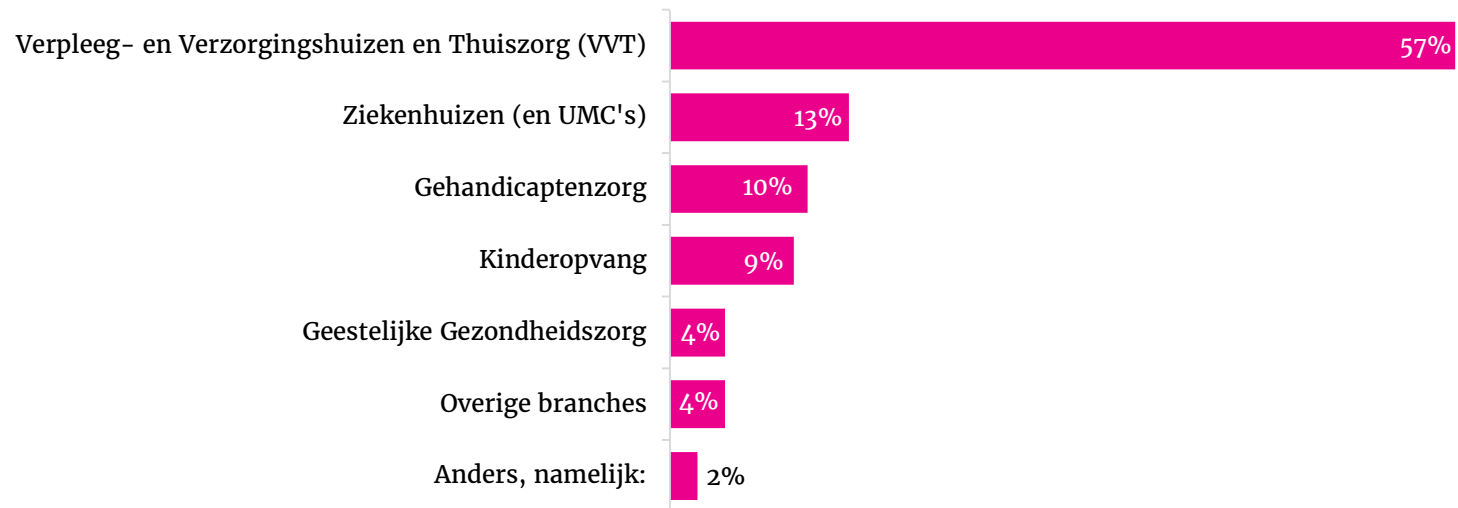


OVERGROTE DEEL VAN DE MELDINGEN IS AFKOMSTIG UIT VVT

Van het aantal meldingen dat gedaan is, zijn bijna zes op de tien leerlingen of medewerkers werkzaam of stagelopen in de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT). Dit is (mede) verklaarbaar door het feit dat eerstejaars Zorg en Welzijn leerlingen hun eerste stage vaak in de VVT lopen (ongeacht het opleidingsniveau of de richting die ze daarna op willen gaan) en verklaarbaar door het feit dat VVT de grootste beroepsgroep binnen Zorg & Welzijn is.

Daarnaast zijn er nog meldingen afkomstig uit de branches Ziekenhuizen en UMC's (13%), Gehandicaptenzorg (10%), Kinderopvang (9%) en Geestelijke Gezondheidszorg (4%). Verder zijn er nog tientallen meldingen gedaan die afkomstig zijn uit overige branches uit de Zorg & Welzijn. Op de volgende sheet worden relevante verschillen in resultaten over de meldingen per branche beschreven. Hierbij zijn alleen de branches van voldoende grootte geanalyseerd (n>50), om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

Ik loop stage / ben werkzaam in: (n=1.789)



RELEVANTE VERSCHILLEN IN MELDINGEN IN BRANCHES

In (bijna) alle branches binnen Zorg & Welzijn zijn de resultaten van het meldpunt nagenoeg hetzelfde als op totaalniveau. Dit geldt o.a. voor VVT en Ziekenhuizen en UMC's. De branches waarin er wél relevante verschillen zijn ten opzichte van totaalniveau worden hieronder beschreven.

Geestelijke Gezondheidszorg

Bij meldingen gedaan door medewerkers valt het op dat het type meldingen waarbij de veiligheid in het geding kwam, vaker voorkomt in de branche Geestelijke Gezondheidszorg ten opzichte van het totaal (43% in de branche Geestelijke Gezondheidszorg – 22% op totaalniveau). Hetzelfde geldt voor het type melding 'onvoldoende tijd en uitleg van begeleiders'. In de branche Geestelijke Gezondheidszorg zijn er vaker medewerkers die een dergelijke melding doen ten opzichte van het totaal (71% in de branche Geestelijke Gezondheidszorg – 53% op totaalniveau). Deze verschillen op deze twee type meldingen zijn niet aanwezig bij leerlingen in deze branche.

Gehandicaptenzorg

Bij meldingen gedaan door medewerkers valt het op dat het type meldingen waarbij stagiairs medicatie moesten toedienen, vaker voorkomt in de branche Gehandicaptenzorg ten opzichte van het totaal (38% in de branche Gehandicaptenzorg – 15% op totaalniveau).

Een ander opvallend punt bij de meldingen afkomstig uit de branche Gehandicaptenzorg is dat een relatief hoog percentage leerlingen aangeeft inmiddels gestopt te zijn met hun opleiding in de Zorg & Welzijn (25% in de branche Gehandicaptenzorg – 15% op totaalniveau).

Kinderopvang

Waar op totaalniveau (en in alle andere branches) de verdeling van meldingen ongeveer 75% leerling – 25% medewerker is, is zijn de meldingen uit de branche Kinderopvang voor de helft afkomstig van leerlingen en voor de helft van medewerkers.

Een ander opvallend resultaat bij de meldingen afkomstig uit de branche Kinderopvang, is dat een relatief hoog percentage leerlingen aangeeft ondanks de negatieve ervaring tóch te willen blijven werken in de Zorg & Welzijn (61% in de branche Kinderopvang – 44% op totaalniveau).

GREEP UIT DE MELDINGEN IN DE VERSCHILLENDE BRANCHES

Bert liep stage in de GGZ:

“Binnen de GGZ worden stagiaires ingezet op high-intensive-care-afdelingen. Hier liggen patiënten die in ernstige psychiatrische nood verkeren. Ze zijn daar onvrijwillig omdat ze extra zorg nodig hebben. De stagiaires draaien in hun eentje nachtdiensten op deze afdelingen en hebben alleen de noodtelefoon als er echt iets gebeurt. Op afstand praat iemand de stagiair dan telefonisch bij wat hij/zij moet doen in geval van crisis. De verantwoordelijkheid is veel te groot. Maar ook net afgestuurde studenten werden zwaar overvraagd. Tegen een minimale vergoeding, een boekenbon, moeten ze volledige caseload draaien, zonder supervisie.”

Antoinette is leerling in de VVT:

“De zorg schreeuwt om personeel, maar medewerkers en leerlingen worden tot wanhoop gedreven. Als leerling in de zorg moet je knokken voor je werk. Je staat alleen, krijgt nauwelijks begeleiding en moet door vallen en opstaan het vak dus zelf maar leren. Het is net of je een test moet doorstaan; alleen de sterkste leerlingen blijven over, terwijl we allemaal zo hard nodig zijn.”

Casper, liep stage in de VVT:

“Ik was BBL-leerling verzorgende IG op twee verschillende locaties. Vaak moest ik op 5 à 6 afdelingen werken in één dienst en ondertussen in mijn eigen tijd mijn leerdoelen halen. Toen de vaste helpenden werden ontslagen, werden BBL-leerling verzorgenden IG daarvoor in de plaats aangenomen. Wij werden alleen maar gebruikt als goedkope kracht. Na twee maanden zorg-achtergrond, moest ik een hele woning in mijn eentje draaien. Ik werd op de pittigste woning geplaatst, omdat niemand daar nog wilde werken. Het was een hel. Tijdens mijn stageperiode heb ik vijf verschillende begeleiders binnen één jaar gehad. Er was geen tijd voor mij. Ik moest als helpende aan het werk en vooral mijn mond houden. Klagen bij de manager, HRM en mijn opleiding hielpen allemaal niet. Vooraf was mij beloofd dat ik vast in een team zou komen. Daar kwam na diplomering niets van terecht. Ik moest de flex maar in. Ik heb versneld m'n opleiding gehaald om van het bedrijf af te komen. Ik heb zelfs nog een afkoopsom betaald om van het bedrijf af te zijn. De twee jaar, waarin ik voor deze organisatie werkte, waren de ergste jaren in m'n leven.”

Agnes liep stage in de GGZ:

“Er is een tekort in de zorg, waardoor de werkdruk verschrikkelijk hoog ligt. Mijn hart ligt bij de zorg en het contact met de cliënten, maar mijn grenzen worden bereikt en het werk breekt me letterlijk op. Soms denk ik wel eens ‘waarom was ik geen hamburgers blijven bakken bij McDonalds?’ Minder verantwoordelijkheid, zelfde salaris.”

GREEP UIT DE MELDINGEN IN DE VERSCHILLENDE BRANCHES

Laura, liep stage in de thuiszorg en in het ziekenhuis:

“Tijdens mijn opleiding tot verpleegkunde heb ik inmiddels 4 stages gehad. Deze heb ik als heel divers ervaren. Tijdens 3 hiervan werd er geregeld een beroep op mij gedaan als volledig functionerend werknemer. Dus niet boventallig. In een enkel geval was ik zelfs verantwoordelijk voor de alarmeringstelefoon, zonder dat er een duidelijke back up aanwezig was. Mijn stage in de thuiszorg was het meest extreem. Na twee weken draaide ik al volledige routes en kreeg ik te maken met wondzorg en risicovolle handelingen waar ik nog niet op getoetst was. Toen ik aangaf mij niet bekwaam te voelen in de complexe wondzorg, sprak mijn werkbegeleider het volste vertrouwen in mij uit. Later liep ik stage in het ziekenhuis. Daar moest ik wel eerst alle toetsen doorstaan, voordat ik patiënten mocht helpen. Maar toen dat eenmaal zo ver was, werd ik direct samen met één andere verpleegkundige op 6-8 patiënten geplaatst met veel complexere zorgbehoeften. De werkdruk was er enorm en wederom werd ik als formatieve medewerker ingeroosterd. Ik kreeg door die eerste drie stages een heel grimmig beeld van het werken in deze sector. Gelukkig heb ik daarna ook stage gelopen bij een organisatie die me wel een veilige omgeving bood om te leren, waar tijd is om mijn schoolopdrachten te maken en ik vragen mag stellen.”

Maaïke, liep stage in de gehandicaptenzorg:

“Ik had een leerwerkplek voor 2 jaar, waarbij ik werd ingezet als volledig zelfstandige ‘ervaren’ werknemer. Ik begeleidde cliënten met een zware indicatie, die 1 op 1 begeleiding nodig hadden zonder toezicht van begeleiding. Ik werd geschopt en geslagen door cliënten. Ook werd ik soms 6 dagen per week ingeroosterd en moest daarnaast nog 1 dag in de week naar school. Ik ben alleenstaande moeder en wist niet hoe ik dit moest rondbreien. Door alle druk kreeg ik een burn-out. Vervolgens werd mijn contract beëindigd omdat ik tijdelijk was uitgeschreven van school vanwege de burn-out.”

Linda, werkt in de Kinderopvang:

“Bij onze kinderopvang wordt het probleem van het tekort aan personeel niet serieus opgelost. Met als gevolg dat stagiairs worden ingevlogen om problemen op te lossen. Zo brak mijn collega op het werk haar vinger. Een bedrijfsongeval dus. Vanuit de directie werd geen enkele interesse in de collega getoond. Er werd geopperd dat zij maar moest komen, pijn moest onderdrukken met wat pijnstillers en een stagiaire van school of een andere locatie kon laten komen om op de volle groep te plaatsen. Zittend vanaf de bank moest de collega de stagiaire dan maar aansturen. De kinderen op het kinderdagverblijf zijn in de leeftijd van 0-4 jaar. Uiteraard hebben wij dit niet gedaan en is een andere collega teruggekomen van haar vrije dag.”

GREEP UIT DE MELDINGEN IN DE VERSCHILLENDE BRANCHES

Barbara, liep stage in de Kinderopvang:

“Vanuit mijn eerdere positie als praktijkbegeleider en examinator voor de pedagogische opleidingen voor een landelijke onderwijsinstelling, ben ik onlangs met een uitgekleeft CV, aan de slag gegaan bij een kinderopvangorganisatie. Gezien de Wet IKK, diende ik niveau 4 te behalen. Ik ontving afwijzing na afwijzing, ondanks dat kinderopvangorganisaties schreeuwen om tekorten. Pas toen ik mijn cv uitkleedde kon ik aan de slag als pedagogisch medewerker. Dat geeft te denken. De kinderopvang lijkt te draaien op studenten. Studenten lijken de vaste krachten te vervangen. Leerlingen worden langs de mazen van de wet ingezet. Ze rijden kinderen met busjes naar school, maken uitstapjes tijdens vakanties, zonder ‘vaste’ kracht erbij. Een rooster klopt op papier, maar in de praktijk wordt het vaste gezichtenbeleid totaal genegeerd. Leerlingen worden op vrijwel alle groepen ingezet, terwijl ze totaal geen achtergrond hebben. Wat ik zie en heb meegemaakt zegt genoeg.”

Jasper, liep stage in de gehandicaptenzorg:

“Toen ik in de zorg kwam werken als BBL leerling maatschappelijk zorg op een woongroep met 12 jongeren met een verstandelijke beperking, moest ik na één week inwerken gelijk voor de groep van 6 bewoners staan. Ik ging er vanuit dat ik door deze verantwoordelijkheid snel zou leren. Dit was zeker het geval. Echter door mijn gebrek aan ervaring ontstonden er al snel onveilige situaties. Zo moest ik al na een paar weken een zwaar autistische cliënt helpen met douchen. Een erg onprettige ervaring voor zowel mij als de cliënt. Echter was ik erg gemotiveerd en dacht dat het zo hoorde. Na een paar maanden zat ik bij de arbo arts met overprikkelings-klachten. Toen ik mij op aanraden van mijn psycholoog een week ziek had gemeld, kreeg ik te horen dat ik beter kon stoppen. Toen ik hierna o.b.v. de arboarts in een re-integratie proces kwam en ik minder uren kreeg (20) ging het snel beter. Echter werd ik op basis van het niet behalen van mijn leerdoelen in augustus ontslagen. Samen met de FNV heb ik hier een tegengeluid aan af gegeven. Uiteindelijk is hier beëindigings-overeenkomst uit voortgekomen.

Werken in de zorg is prachtig maar door mijn ervaringen twijfel ik vaak of dit wel het werk is wat ik wil doen. Dit is natuurlijk dubbel want wat als veel jonge medewerkers zoals ik afhaken? Hoe ziet de toekomst voor de zorg er dan uit? Ik zie het graag anders en gun iedereen een eerlijke start in dit werk. Vandaar deze melding.”



VERANTWOORDING

VERANTWOORDING (1/2)

Meldpunt open: 3 november 2019 t/m 6 januari 2020
Aantal meldingen: 2.045 meldingen
Gemiddelde invultijd: 6 minuten 25 seconden

Op 3 november 2019 is het meldpunt via een open link beschikbaar gesteld voor leerlingen/studenten en medewerkers in de branches Gehandicaptenzorg, Kinderopvang en VVT om een melding te doen. Daarnaast zijn op 4 november leden van het ledenpanel FNV uit die drie branches op het bestaan van het meldpunt gewezen via een mailing vanuit Totta. Via die mailing kon men het meldpunt bereiken en een melding doen.

Op 25 november is het meldpunt opengesteld voor de gehele Zorg & Welzijn en zijn de overige branches binnen Zorg & Welzijn (zie volgende pagina) in het ledenpanel FNV ook via een mailing uitgenodigd om een eventuele melding van stagemisbruik te doen.

	Aantal meldingen	%
Leerling/student	1.583	77%
Medewerker in de Zorg & Welzijn	462	23%
Totaal	2.045	100%

	Aantal meldingen	%
MBO BOL	527	38%
MBO BBL	430	31%
HBO en Universiteit	355	25%
Anders	76	5%
Totaal	1.388	100%

**Er zijn geen relevante verschillen in resultaten van het meldpunt voor de verschillende opleidingsniveaus.*

STEEKPROEF EN VERANTWOORDING (2/2)

	Aantal meldingen	%
• Ambulancezorg	1	0%
• Apothekerszorg	13	1%
• Eerstelijnsgezondheidszorg	24	1%
• Geestelijke Gezondheidszorg	66	4%
• Gehandicaptenzorg	182	10%
• Jeugdzorg	9	1%
• Kinderopvang	168	9%
• Kraamzorg	4	0%
• Ontwikkelingsorganisaties	2	0%
• Rechtsbijstand	5	0%
• Reclassering	3	0%
• Tandartsenzorg	8	0%
• Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)	1.026	57%
• Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening	15	1%
• Ziekenhuizen (en UMC's)	236	13%
• Anders, namelijk:	27	2%
Totaal	1.789	100%

	Aantal meldingen	%
• Lid van FNV	236	14%
• Lid van een andere vakbond	92	5%
• Geen lid van een vakbond	1.414	81%
Totaal	1.742	100%

**Doordat niet alle vragen verplicht waren, zijn er verschillen in grootte van de groepen ontstaan voor achtergrondgegevens en overige vragen (los van de melding zelf).*