**QV Technologies
FAQ Voqus**

Q) In welke varianten is Voqus leverbaar?
A) In drie varianten; Voqus Anywhere (draadloos en oplaadbaar), Voqus Embedded (inbouwmodel) en Voqus Mini (opbouwmodel). Voqus is in vrijwel in iedere kleur- en materiaalsoort leverbaar.

Q) Wat doet de Voqus nou precies?

A) Voqus kan veel en is modulair. In de kern neemt Voqus de bestelling aan en geeft deze door aan de keuken of bar. Tevens kan via Voqus digitaal afgerekend worden en kan het apparaat als buzzer fungeren.
Vanzelfsprekend is ook het personeel oproepbaar via Voqus.

Q) Hoe gaat Voqus om met veel achtergrond geluid (bijvoorbeeld een rumoerig restaurant)?

A) Door middel van 6 microfoons en geavanceerde audioverwerking kan Voqus tot 70dB achtergrond geluid filteren.

Q) Wat gebeurt er als meerdere mensen op meerdere tafels tegelijk bestellen?

A) Door de gebruikte microfoons en audio verwerking kan Voqus net zoals menselijke oren focussen op één richting. Zo kan de spraak van andere gasten op die specifieke Voqus genegeerd worden.

Q) Kan ik Voqus koppelen aan een kassasysteem?

A) Ja, koppeling met (vrijwel) elk kassasysteem is mogelijk.

Q) Heeft Voqus een ‘buzzer’ functionaliteit?
A) Ja, dit is mogelijk via Voqus.

Q) Wordt er altijd meegeluisterd door Voqus?

A) Nee, pas als klanten Voqus activeren gaat de microfoon aan.

Q) Wat gebeurt als er bier, wijn of frisdrank gemorst wordt over Voqus?

A) Niets. Voqus is waterdicht.

Q) Hoe beïnvloedt deze technologie de gastervaring?
A) Voor een goede gastervaring is het belangrijk voor gasten niet te lang te moeten wachten tot een bestelling doorgegeven kan worden. Door een groot tekort aan goed horecapersoneel is dat voor veel horeca ondernemers een behoorlijke opgave. Het kan erg duur uitpakken als de ondernemer op elke piek voorbereid wil zijn. Techniek stelt ze in staat pieken in drukte of een tekort in werkkracht efficiënt op te vangen. Onze techniek onderscheidt zich van anderen, doordat het is gebouwd op natuurlijke spraak bediening met een toegewijd apparaat. Wij geloven dat Voqus de meest intuïtieve en minst afleidende manier is om (piek)drukte op te vangen en de gast wordt snel en efficiënt geholpen.

Q) Wat gebeurt er als een bestelling verkeerd wordt verstaan of gasten van gedachten veranderen?

A) Correcties kunnen tijdens het opgeven van de bestelling aangepast worden. Pas op het moment van bevestigen wordt de order definitief.

Q) Welke technische voorzieningen zijn nodig om Voqus in gebruik te nemen?

A) De minimale vereiste is een goede internetverbinding. Als deze op locatie niet voldoet kunnen wij dit upgraden.

Q) Wat als gasten een zwaar dialect hebben?

A) Wij willen dit oplossen met gespecialiseerde spraakmodellen. Deze kunnen we ontwikkelen door training per regio van de onderliggende software.

Q) Wat voor garantie geven jullie?

A) Wij leveren onze apparatuur met een service en een onderhoudscontract. Defecte apparatuur wordt direct door vervangen.

Q) Wat als mijn menukaart verandert?
A) Wijzigingen in het menu kunnen online aangepast worden.

Q) Heeft personeel een uitgebreide training nodig voor het gebruik van Voqus?

A) Nee. Het gebruik van het systeem is bijzonder eenvoudig en kan binnen een paar minuten uitgelegd worden.

Q) Hoe kan jullie systeem een ober oproepen?

A) Middels een spraakopdracht of touchbutton op het display is het aanvragen van bediening aan tafel mogelijk.

Q) Is Voqus in iedere kleur en materiaalsoort verkrijgbaar?

A) Als het materiaal geleverd kan worden en de structuur het toe laat om uitgeslepen te worden tot een dikte van 3mm, ja.

Q) Kan de lichtring in de display aangepast worden m.b.t. de kleur?

A) Ja, dit kan in elke kleur en helderheid.

Q) Op welke wijze verwerken jullie betalingen via Voqus?

A) Betalingen zijn mogelijk via o.a. bankpassen, NFC (Near Field Communication), vouchers en Payconiq. Vrijwel elke betalingsvorm is aanwezig in Voqus.

Q) Kunnen jullie integreren met een reserveringssysteem?

A) Ja, wij kunnen koppelen met (vrijwel) ieder systeem.

Q) Welke talen begrijpt Voqus?

A) Op dit moment zijn Nederlands, Engels, Frans en Duits mogelijk. Op korte termijn zijn alle talen in Europa beschikbaar en veel gesproken talen wereldwijd.

Q) Is het mogelijk een reclameboodschap te tonen op Voqus?

A) Ja dit is mogelijk en eenvoudig toe te passen.

**TECHNISCHE INFORMATIE**

• Touchscreen (rond) met hoge resolutie display

• Zes microfoons voor directionele audioverwerking

• NFC antenne voor contactloze betaalmogelijkheden

• Optionele camera voor betalingen met vouchers en smartphone apps

• Draadloze communicatie met randapparatuur

• Robuuste behuizing en 20 uur batterijduur (Voqus Anywhere)

• Continue verbetering door zelflerende AI (artificial intelligence)

• Privacy-bewuste microfoons (normale gesprekken worden niet geregistreerd), voldoet aan AVG

• Intern ontwikkelde hardware voor nauwkeurig afgestemde oplossingen

• Gorilla Glass voor robuustheid, waterdichte casing